Kitoko People

Office Bern
Optingenstrasse 18
3013 Bern

Office Zürich
Bahnhofstrasse 71
8001 Zürich

Rechtsform: GmbH

hello@kitoko-people.ch
079 575 44 08

Kitoko People

Unser massgeschneidertes Angebot im Bereich Teamperformance

Kitoko
PEOPLE

Ihre Fragestellung

Sie möchten die Kommunikation und Zusammenarbeit in generationenübergreifenden Teams nachhaltig verbessern.

Konflikte und Unstimmigkeiten frühzeitig erkennen und lösen. Ihre Teams messbar und gezielt in Richtung High Performing Teams entwickeln und gezielt zum Unternehmenserfolg beitragen.

Unser Ansatz

STÄRKEN SIE DIE PSYCHOLOGISCHE SICHERHEIT (RESPEKT, VERTRAUEN UND WERTSCHÄTZUNG) IN IHREN (LEADERSHIP-)TEAMS UND FÖRDERN SIE DEN GENERATIONENÜBERGREIFENDEN WISSENSTRANSFER.

Auf Basis unseres Kompetenzmodells werden die wichtigsten Zukunftsfähigkeiten in wirkungsvollen Trainings gefördert. In einer Mischung aus fundierten Wissensinputs, neusten Studien sowie innovativen Workshopformaten werden die Teammitglieder:innen in ihren Kompetenzen und Methoden sinnvoll weiterentwickelt.

Das Ergebnis

ETABLIERUNG DER PSYCHOLOGISCHEN SICHERHEIT (VERTRAUEN, RESPEKT UND WERTSCHÄTZUNG) INNERHALB VON DIVERSEN TEAMS ZUR VERBESSERUNG DER KOOPERATIONSFÄHIGKEIT SOWIE DER LEISTUNGSSTEIGERUNG.

Im Mittelpunkt steht dabei, die Vielfalt der Generationen als Stärke zu nutzen und den Wissensaustausch zu intensivieren.

Dienstleistung - Teamperformance

Kitoko
PEOPLE

Themenschwerpunkte

Verbundenheit und Klarheit

- Grundwerte der psychologischen Sicherheit
- Zusammenhalt und Vertrauen stärken
- High Performance Teams

Konfliktmanagement

- Konfliktstile
- Konfliktursachen
- Adäquater Umgang mit Konflikten
- Konfliktlösungs-strategien

Verbale und Nonverbale Kommunikation

- Aktives Zuhören
- Feedbackkultur
- Psychologische Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikationsstile

Resilienz

- Ressourcen/ Stärken kennen und nutzen
- Selbstwirksamkeit in Teams
- Werkzeuge und Methoden

Mehrwert auf Unternehmensebene

Die Teilnehmenden...

lernen, Potenziale in sich selbst und anderen zu erkennen und diese zieldienlich zu nutzen, Feedback und Growth Mindset zu etablieren.

lernen Prozesse kennen, die Teams verhelfen Impulse, Stärken und Ressourcen im Team ziel- und lösungsorientiert einzusetzen.

verstehen den Zusammenhang zwischen psychologischer Sicherheit sowie Teamperformance und tragen den eigenen Teil dazu bei.

trainieren die Kommunikationskompetenz und agieren in Konfliktsituationen mit adäquaten Lösungsstrategien.

Prozessarchitektur

TEAM PERFORMANCE

1 STEP

Wirkungsfeld 1:
Auftragsklärung

2 STEP

Wirkungsfeld 2:
Messung High Performing Teams

3 STEP

Wirkungsfeld 3:
Planung & Durchführung der Workshops

4 STEP

Wirkungsfeld 4:
Evaluation, Management Summary

Wirkungsfeld 1: Auftragklärung

1

STEP

Leistungen:

- Auftrags und Bedarfsklärung mit HR und/oder Geschäftsleitung
- Nutzen schärfen, den die Organisation erzielen will
- Konstruktive Prüfung sowie Ergänzung der bisherigen Überlegungen durch unsere Expertise
- Zielformulierungen der passenden Intervention
- Rahmen der Zusammenarbeit festlegen
- Prozessarchitektur mit konkreten Meilensteinen

Ziel:

Strukturierte und sorgfältige Auftragsklärung für die massgeschneiderte Prozessgestaltung der Teamentwicklung, abgestimmt auf die Bedürfnisse und Anforderungen Ihres Unternehmen.

Wirkungsfeld 2: Messung High Performing Teams

2

STEP

Leistungen:

- Desk Research zu High Performing Teams in Ihrem spezifischen Unternehmenskontext
- Dimensionen von High Performing Teams als Messkriterien festlegen
- Fragebogen erstellen und/oder qualitative Interviews durchführen zur Ist-Analyse von High Performing Teams
- Reifegrad von High Performing Teams eruieren und Gap-Anlalyse erstellen

Ziel:

Reifegrad von bestehenden Teams, mit wissenschaftlich fundierten Methoden ermitteln, als faktenbasierte Grundlage für die handlungsorientierte Massnahmen zur Leistungssteigerung

Wirkungsfeld 3: Planung & Durchführung der Workshops

3

STEP

Leistungen:

- Verarbeitung und Integration der erhaltenen Eindrücke aus den vorgängigen Datenerhebungen
- Ausarbeitung, Feinplanung und Durchführung der massgeschneiderten Workshops mit klaren Zielen
- Gezielte Kompetenzentwicklung hin zu einem definierten Soll-Zustand
- Kompetenzüberprüfung anhand von Messkriterien und Zielvereinbarungen
- Transfer in Alltag gewährleisten und konkrete Umsetzstrategien festlegen

Ziel:

Detaillierte Planung und effiziente Durchführung der aufeinander aufbauenden Workshops mit konkreten Zielen und einer starken Handlungskompetenzorientierung

Wirkungsfeld 4: Evaluation, Management Summary

4

STEP

Leistungen:

- Digitale Dokumentation der erarbeiteten, wichtigsten Inhalte aller Workshops
- Verarbeitung, Einbettung und Integration der erhaltenen Eindrücke
- Konstruktive Evaluation der Durchführung und Verbesserungspotenzial erkennen
- Aufgetauchte Potenziale sowie Chancen identifizieren, einschätzen und passende Handlungsempfehlungen für die Zukunft bestimmen
- Executive Summary ausformulieren und nächste Schritte einleiten

Ziel:

Konstruktive Evaluation der Zusammenarbeit sowie wichtigste Erkenntnisse aus den erbrachten Dienstleistungen zusammentragen und in einem Executive Summary verfassen als Basis für die nachhaltige Weiterführung des Prozesses

Kostenpunkte

Auftragsklärung	es fallen keine Kosten an
Wirkungsfeld 1: Messung High Performing Teams	10.000bis 15'000.-- CHF
Wirkungsfeld 2: Workshops designen und ausführen (3 Tagesworkshop)	12.000 bis 18.000.-- CHF
Wirkungsfeld 5: Evaluation und Executive Summary	1.000 bis 2.000.-- CHF

Total Preisspanne: 23.000. bis 35.000. -- CHF

exkl. MwSt. 7.70% und Spesen

«Die Professionalität und die umsichtige Begleitung sowie die Erfolgsquote der gesetzten Ziele haben uns in allen Belangen mehr als überzeugt.»

ANDREA DÄHLER-HOFWEBER, VR-PRÄSIDENTIN & REMO KOBLUK, CEO RUGENBRÄU